

18.09.2024

Termeni Generali Online pentru Servicii de Reparații de către Festool CZ s.r.o.

TERMENI GENERALI PENTRU REPARAȚII ONLINE

1. Domeniu de aplicare, Definiții

1. Următorii Termeni Generali de Reparații se aplică tuturor comenzilor de reparații plasate la Festool CZ s.r.o., Chelčického 1932, 470 37 Česká Lípa (denumită în continuare "Festool CZ"). Pentru reparațiile acoperite de garanția all-inclusive a Festool (denumită în continuare „garanție”), acești termeni se aplică suplimentar față de condițiile de garanție. În cazul unui conflict între condițiile de garanție și acești Termeni Generali de Reparații, prevederile condițiilor de garanție au prioritate.
2. Serviciile noastre de reparații sunt destinate atât consumatorilor, cât și întreprinderilor. În scopul acestor Termeni Generali de Reparații: (i) Un „consumator” este o persoană fizică care acționează în afara comerțului, afacerii sau profesiei sale. (ii) O „întreprindere” este o persoană fizică sau juridică sau o companie cu capacitate juridică, care acționează în cadrul comerțului, afacerii sau profesiei sale atunci când încheie contractul.
3. Versiunea Termenilor Generali de Reparații în vigoare la momentul comenzii se aplică. Termenii contradictorii, suplimentari sau diferiți față de acești Termeni Generali de Reparații nu se aplică decât dacă sunt conveniți în mod expres în scris. Acești termeni se aplică, de asemenea, dacă efectuăm reparația fără rezerve, cunoscând condițiile clientului contradictorii sau diferite.
4. Orice drepturi legale pe care le avem în afara acestor termeni rămân neafectate.

2. Încheierea contractului, Opțiuni de reparație, Returnare, Costuri

1. Ofertele noastre, în special online pe festool.cz, sunt neobligatorii și nu constituie o ofertă de încheiere a unui contract, ci o invitație de a plasa o comandă de reparație.
2. Clientul depune o ofertă fermă de încheiere a unui contract de reparație cu comanda sa de reparație. Comenzile de reparații pot fi plasate în scris, verbal, prin portalul "MyFestool" sau prin trimiterea dispozitivului defect.
3. Contractul se încheie când trimitem o confirmare de comandă sau începem reparația. Confirmarea primirii unei comenzi de reparație nu constituie acceptarea ofertei clientului, ci doar notificarea primirii comenzii.
4. În cazul unei cereri de garanție, mașina va fi reparată fără întârziere, conform condițiilor de garanție. Dacă reparația nu este acoperită de garanție, vom repara mașina imediat, cu excepția cazului în care costul estimat al reparației este neobișnuit de mare. În acest caz, vom trimite automat clientului o estimare de cost gratuită prin e-mail sau prin MyFestool.
5. Estimările de cost pentru reparațiile comandate prin MyFestool pot fi vizualizate în contul MyFestool. Prin trimiterea estimării de cost, prezentăm o ofertă fermă clientului pentru un contract de reparație. Dacă oferta este refuzată, oferim opțiunea de a distruge produsul gratuit sau de a-l returna la starea inițială pentru o taxă de manipulare de 13 EUR fără TVA, dacă este posibil tehnic, și de a-l returna la adresa furnizată.
6. Dacă clientul acceptă estimarea de cost în termen de patru săptămâni, se încheie un contract de reparație, iar mașina va fi reparată.
7. Dacă clientul acceptă oferta noastră de a distruge produsul în termen de patru săptămâni, vom proceda în consecință.
8. Dacă clientul nu acceptă nici oferta de reparație, nici cea de distrugere în termen de patru săptămâni sau le respinge în mod expres, vom returna produsul la starea inițială pentru o taxă de manipulare de 13 EUR fără TVA, pe cheltuiala și riscul clientului, dacă este posibil tehnic.

3. Dreptul consumatorului de a se retrage din contract

1. Dacă clientul este un consumator, acesta are dreptul de a se retrage din contract. Detaliile și consecințele legale ale retragerii sunt prezentate mai jos:

Politica de anulare

Dreptul de retragere:

Aveți dreptul de a vă retrage din acest contract în termen de paisprezece zile, fără a oferi un motiv. Perioada de retragere este de paisprezece zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să trimiteți o declarație clară la:

Festool CZ s.r.o.

Serviciu

Chelčického 1932

470 37 Česká Lípa

Email: service-cz@festool.com

Puteți trimite această declarație prin poștă, fax sau e-mail. Puteți utiliza formularul de retragere, dar nu este obligatoriu. Pentru a respecta termenul, este suficient să trimiteți notificarea de retragere înainte de expirarea perioadei de paisprezece zile.

Consecințele retragerii:

Dacă vă retrageți din acest contract, vom rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costurile de livrare (cu excepția costurilor suplimentare datorate unei metode de livrare aleasă de dumneavoastră care diferă de opțiunea standard cea mai ieftină pe care o oferim), fără întârziere și nu mai târziu de paisprezece zile de la primirea notificării de retragere. Rambursările vor fi efectuate folosind aceeași metodă de plată utilizată de dumneavoastră pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.

Dacă ați solicitat începerea serviciului în timpul perioadei de retragere, va trebui să plătiți o sumă proporțională pentru serviciile furnizate până în momentul retragerii.

2. Dacă clientul a expediat deja produsul în momentul retragerii, acesta va fi returnat gratuit.

3. Expedierea produsului pentru reparație

1. Clientul este responsabil pentru trimiterea produsului la adresa specificată pe riscul și cheltuiala sa, cu excepția cazului în care ne-a autorizat să ne ocupăm de colectare.
2. Nu suntem obligați să acceptăm expedierile trimise cu plata la livrare.

4. Returnarea și acceptarea produsului reparat

1. Produsul reparat va fi returnat pe riscul și cheltuiala clientului la adresa de livrare furnizată de acesta.
2. Clientul trebuie să inspecteze reparația în termen de o săptămână de la primirea produsului și să raporteze orice defecte în această perioadă. Ne rezervăm dreptul de a solicita acceptarea în scris. Dacă clientul nu raportează nicio problemă în acest timp, reparația este considerată acceptată. Acest lucru se aplică, de asemenea, dacă produsul este utilizat după reparație.
3. Acceptarea nu poate fi refuzată din cauza unor defecte minore.

5. Termeni de plată

1. Factura trebuie plătită în termen de 30 de zile de la data facturii. Plata este considerată efectuată în ziua în care avem acces la fonduri.
2. Dacă plata se efectuează cu card de credit, aceasta va fi procesată prin furnizorul de plăți Stripe Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, SUA.

6. Reclamații pentru defecte

1. Dacă clientul este un consumator, se aplică drepturile legale de garanție.
2. Dacă clientul este o întreprindere, se aplică următoarele reguli: (i) Perioada de reclamație pentru defecte este de 6 luni, începând de la data acceptării produsului. Aceasta se aplică și pentru reclamațiile bazate pe fapte ilicite. (ii) Reclamațiile clientului pentru cheltuieli în locul daunelor sunt excluse, cu excepția cazului în care aceste cheltuieli ar fi rezonabile pentru un terț. (iii) Nu asumăm nicio garanție decât dacă este convenită în mod expres în scris în cazuri individuale.

7. Răspundere

1. Suntem responsabili fără limitare pentru daunele cauzate de încălcarea garanției, vătămarea vieții, sănătății sau corpului și pentru intenție și neglijență gravă. Suntem, de asemenea, responsabili pentru daunele rezultate din încălcarea obligațiilor contractuale esențiale, dar răspunderea este limitată la daunele previzibile, tipice pentru astfel de contracte. Răspunderea legală obligatorie pentru defecte ale produselor rămâne neafectată.
2. Dacă răspunderea noastră este exclusă sau limitată, aceasta se aplică și răspunderii personale a angajaților și reprezentanților noștri.

8. Protecția datelor

Festool CZ colectează și procesează datele personale exclusiv în scopul și în cursul îndeplinirii contractului de reparație conform articolului 6(1)(b) din GDPR și al Legii nr. 110/2019 Coll. privind prelucrarea datelor personale. Informații suplimentare despre modul în care Festool CZ gestionează datele personale și drepturile aferente pot fi găsite pe site-ul Festool CZ (www.festool.cz/legal-information/data-protection).

10. **Identitatea furnizorului de servicii**

11. Furnizorul serviciului de reparații este:

Festool CZ s.r.o.

Serviciu

Chelčického 1932

470 37 Česká Lípa

ID companie: 261 42 058

Director general: Lucie Pazourková

12. Reclamațiile pot fi trimise la adresa de mai sus.

13. **Dispoziții finale**

14. Dacă vreo prevedere a acestor Termeni Generali de Reparații sau a altor acorduri devine invalidă, valabilitatea celorlalte prevederi rămâne neafectată. Părțile contractante trebuie să înlocuiască dispoziția invalidă sau inaplicabilă cu una care să reflecte cât mai aproape posibil intenția economică.

15. Acești Termeni Generali de Reparații sunt valabili începând cu 24 iulie 2023.