

Condiții de garanție pentru garanția all-inclusive, garanții și servicii suplimentare oferite de compania Festool GmbH

Data: 02.09.2024

Felicitări pentru achiziționarea noului dumneavoastră aparat Festool. Începând cu data de 06.03.2013, cu ocazia înregistrării online a aparatului dumneavoastră nou Festool pentru garanția all-inclusive, primiți gratuit o garanție pentru produs cu o protecție a costurilor (reparații complete gratuite) timp de 36 de luni de la data achiziției și dreptul la servicii suplimentare. Prin înregistrarea online, vă exprimați acordul pentru următoarele condiții de garanție.

1 Condiții generale și înregistrare

1.1 În măsura în care nu este reglementat explicit altceva la numerele 1.7 și 3.1, Festool GmbH (denumită în continuare „Festool”) vă oferă, în cazul înregistrării cu succes, pentru toate mașinile electrice și cu aer comprimat Festool noi (denumite în continuare „aparate”) o garanție cu protecție a costurilor și serviciilor suplimentare pe baza acestor condiții, presupunând că sunteți un client final, în calitate de persoană fizică sau juridică, cu domiciliul în România. Festool nu preia nicio garanție sau servicii suplimentare în raport cu reprezentanți comerciali de specialitate Festool, persoanele care închiriază mașini în domeniul de industrie mică și revânzătorii.

1.2 Acești termeni și condiții se aplică, de asemenea, pachetelor de baterii Li-ion, încărcătoarelor de baterii și luminilor pentru baterii (denumite în continuare și "dispozitive"), cu excepția cazului în care următoarele dispoziții prevăd altfel.

1.3 Condițiile pentru revendicarea garanției și serviciilor incluse în garanția all-inclusive sunt:

- Achiziționarea de la Festool sau de la o reprezentanță comercială de specialitate Festool
- Înregistrare online în MyFestool în termen de 100 de zile de la data specificată pe documentul original de achiziționare pe: www.festool.ro/myfestool
- Încărcarea unei facturi, respectiv a unui aviz de livrare, pentru verificarea datei de achiziție specificate

1.4 După înregistrarea cu succes, veți primi prin e-mail o legătură către certificatul dumneavoastră de garanție. Acesta se referă întotdeauna numai la aparatul înregistrat.

1.5 Prin aceste condiții de garanție, Festool vă acordă drepturi suplimentare, care se alătură pretențiilor dumneavoastră contractuale și legale cauzate de deficiențe. Condițiile de garanție nu implică o abrogare, limitare sau altă modificare a drepturilor de garanție contractuale sau legale.

1.6 Acordarea prestațiilor de garanție sau serviciilor suplimentare nu determină nici prelungirea perioadei de garanție și nici începerea unei perioade de garanție noi.

1.7 Dacă contractul de cumpărare este nul, ineficient sau a fost anulat, aparatul vizat este exclus din garanție. Dacă a fost emis deja un certificat de garanție pentru aparat, acesta își pierde valabilitatea.

1.8 Pachetele de baterii Li-ion, Incarcatoarele de baterii și luminile pentru baterii nu necesită înregistrare separată, astfel cum este descris la punctul 1.3. În locul înregistrării, trebuie să anexați dovada de achiziție originală în conformitate cu punctul 2.5 pentru a face valabile condițiile de service și de garanție. Ceilalți termeni și condiții generale continuă să se aplice.

2 condiții de garanție pentru reparații complete gratuite timp de 36 de luni

2.1 Perioada de garanție este de 36 de luni și începe de la data specificată pe documentul original de achiziționare.

2.2 Prestația de garanție constă în repararea gratuită a pieselor defecte ale aparatului sau înlocuirea acestora cu piese corespunzătoare (reparație) sau înlocuirea gratuită a întregului aparat (garanție cu protecție a costurilor). Piese sau aparate înlocuite devin proprietatea Festool GmbH. Nu există alte drepturi de garanție.

2.3 Garanția se aplică dacă

- Aparatul livrat nu prezintă într-un mod verificabil defecțiuni de material sau erori de fabricație.
- Piese de uzură (în special periile de cărbune, rulmenții cu bile, manșetele din cauciuc, pachetele de acumulatori, inelele de garnitură și comutatoarele) sunt deteriorate într-un mod verificabil prin uzură naturală, în cazul utilizării aparatului conform specificațiilor. Lista completă a pieselor incluse în garanție este disponibilă în catalogul cu piese de schimb, care poate fi accesat de pe site-ul web www.festool.ro/ekat.

2.4 Garanția nu se aplică

- în cazul deteriorării materialelor consumabile și accesoriilor, în special în cazul discurilor de șlefuire, tălpilor de șlefuit, cablurilor plug-it, pânzelor de ferăstrău, frezelor, tijelor de amestecător, cuțitelor de tăiere, garniturilor de tăiere și sculelor de găurit.
- dacă la racordarea, instalarea, punerea în funcțiune, exploatarea, utilizarea și întreținerea curentă a aparatelor au avut loc abateri de la instrucțiunile din manualul de utilizare și de la alte documentații ale aparatelor.
- în cazul utilizării necorespunzătoare, în special în cazul aplicării unei forțe excesive (de exemplu, prin cădere sau lovituri).
- în caz de deficiențe ale aparatelor, cauzate în special de utilizarea unor accesorii sau piese de schimb care nu sunt originale.
- la aparatele la care au fost efectuate modificări sau completări, în special la aparatele care au fost dezamblate.
- în caz de utilizare în condiții de uzură puternică, în special la funcționarea continuă în domeniul de industrie mare sau în caz de solicitare continuă peste medie a aparatului.

2.5 Volumul și revendicarea drepturilor de garanție

Drepturile de garanție față de Festool trebuie revendicate în scris imediat după constatarea deficienței și în cadrul perioadei de garanție. În acest scop, trebuie să prezentați sau să expediați scula vizată împreună cu documentul original de achiziționare, care trebuie să conțină data achiziției și denumirea produsului, la reprezentanța locală sau la un centru de asistență pentru clienți specificat pe www.festool.ro.

2.6 Obligatorietate de examinare și de anunțare a administratorilor de companii

Dacă ați cumpărat aparatul în calitate de comerciant în sensul articolului 1 din Codul comercial german, drepturile dumneavoastră de garanție presupun că ați verificat aparatele imediat după primire și ați anunțat în scris compania Festool cu privire la deficiențele identificate imediat, cel mai târziu în interval de două săptămâni după primirea aparatelor, și ați anunțat în scris distribuitorul autorizat sau Festool GmbH cu privire la deficiențele ascunse imediat după descoperirea acestora.

3 Servicii suplimentare Festool

3.1 În caz de furt, scula este înlocuită în termen de 36 de luni

3.1.1 În caz de furt, vă livrăm o dată un aparat nou care să înlocuiască aparatul dumneavoastră furat (numai aparatul de bază fără accesorii, nicio variantă set) fără costuri de asigurare suplimentare și doar în schimbul unei contribuții proprii de 125 € net (fără TVA.). Pentru produsele din categoria de produse Power Station se aplică o contribuție proprie diferită de 1.000 € net (fără TVA). Festool asigură acest serviciu pentru toate aparatele Festool înregistrate cu succes pe durata a 36 de luni începând cu data specificată pe documentul dumneavoastră original de achiziționare. Aparatul de schimb nu mai beneficiază de garanție antifurt.

Aparatul de schimb nu poate fi înregistrat din nou pentru garanție. Aparatul de schimb beneficiază de garanția all-inclusive pe perioada de garanție rămasă pentru aparatul furat (calculată conform numărului 2.1 minus perioada de garanție deja scursă). Drepturile de garanție legale pentru aparatul de schimb rămân aceleași.

Dacă și imediat ce un produs nu mai face parte din portofoliul nostru actual de produse și nu-l mai avem în stoc, dreptul dumneavoastră la livrarea unui aparat nou se transformă, dacă condițiile rămân nemodificate, într-un drept la livrarea unui alt aparat la alegerea dumneavoastră din portofoliul nostru actual de produse, la un preț cu amănuntul recomandat (PVA) care corespunde prețului produsului înlocuit. Aparatul dumneavoastră vechi va fi preluat de noi.

3.1.2 Pentru a revendica această prestație de service, furtul trebuie reclamat imediat la sediul de poliție competent. Reclamația și certificatul dumneavoastră de service trebuie prezentate în interval de cinci zile după furt reprezentantului comercial de specialitate Festool. Acesta va trimite documentele la compania Festool în vederea verificării.

3.1.3 După efectuarea verificării, veți fi informat de către Festool referitor la stare și, după emiterea aprobării, aparatul nou va putea fi ridicat de la reprezentantul comercial de specialitate Festool în schimbul achitării contribuției proprii menționate mai sus.

3.2 10 ani piese de schimb garantate (piese originale înlocuite)

După încheierea procesului de producție a unui aparat, garantăm disponibilitatea pieselor de schimb pentru cel puțin 10 ani. Dacă și imediat ce o piesă de schimb nu mai face parte din portofoliul nostru actual de produse și nu o mai putem oferi, dreptul dumneavoastră la repararea piesei de schimb necesare într-un atelier Festool se transformă, dacă condițiile rămân nemodificate, într-un drept la livrarea unui aparat nou la alegerea dumneavoastră din portofoliul nostru actual de produse, la un preț cu amănuntul recomandat (PVA) care corespunde tipului de aparat expirat. Aparatul dumneavoastră vechi va fi preluat de noi.

4 Dispoziții finale

4.1 Protecția datelor

Datele cu caracter personal pe care le-am obținut în urma înregistrării aparatului dumneavoastră pentru garanția all-inclusive (inclusiv încărcarea facturii) (de exemplu, numele și prenumele, adresa), sunt salvate, prelucrate sau utilizate exclusiv pentru derularea serviciilor aferente. Baza legală în această privință este art. 6 alin. 1 lit. b) din RGPD. Dacă și în măsura în care ștergeți contul dumneavoastră MyFestool sau eliminați un aparat din prezentarea generală a sculei dumneavoastră, vom stoca în continuare datele dumneavoastră cu caracter personal necesare pentru executarea contractului, până la expirarea garanției.

Toate datele sunt utilizate de Festool și Tooltechnic Systems Kft. În plus, poate avea loc un transfer de date către TTS Tooltechnic Systems AG & Co. KG. Baza legală în această privință este interesul companiei noastre, art. 6 alin. 1 lit. f) din RGPD. Acestea nu vor fi transmise altor companii terțe și nu vor fi utilizate în alt mod în scopuri publicitare. Informații suplimentare privind protecția datelor găsiți pe www.festool.ro/probleme-legale/protecția-datelor.

4.2 Modificarea datelor dumneavoastră de client

Dacă datele dumneavoastră de client se modifică, Festool vă roagă să le modificați imediat în contul dumneavoastră gratuit MyFestool la www.festool.ro/myfestool. Festool nu își poate asuma costuri suplimentare cauzate de datele depășite ale clienților.

4.3 Modificări ale serviciilor

Festool își rezervă dreptul să sisteze, să completeze sau să modifice complet sau parțial garanția pentru produs și serviciile, respectiv condițiile de garanție de față în condițiile respectării unui termen adecvat, la prezentarea unui motiv întemeiat și fără respectarea unui astfel de termen, cu păstrarea corespunzătoare a intereselor proprii.

4.4 Altele

4.4.1 Toate serviciile sunt supuse condiției că nu există obstacole în calea îndeplinirii din cauza reglementărilor naționale sau internaționale, în special reglementările privind controlul exporturilor, embargourile sau alte sancțiuni.

4.4.2 În cazul în care Festool este împiedicat de forță majoră să îndeplinească serviciile de garanție, în special să repare sau să livreze dispozitive, Festool va fi eliberat de obligația sa de executare pe durata obstacolului și a unei perioade rezonabile de pornire, fără a fi obligat să vă plătească despăgubiri. Același lucru se aplică și în cazul în care Festool nu își poate îndeplini obligațiile de garanție din cauza unor circumstanțe imprevizibile pentru care Festool nu este responsabil, în special din cauza unor acțiuni sindicale, măsuri oficiale, penurii de energie, obstacole la livrare la un furnizor sau perturbări operaționale semnificative, sau în cazul în care astfel de circumstanțe fac dificilă în mod nerezonabil sau temporar imposibilă îndeplinirea obligațiilor. Acest lucru se aplică și în cazul în care aceste circumstanțe apar la un subcontractant și, de asemenea, în cazul în care Festool este deja în întârziere.

4.4.3 Se aplică legislația din Republica Federală Germania cu excluderea acordului Națiunilor Unite pentru contractele privind cumpărarea internațională a mărfurilor (CISG).

4.4.4. Dacă sunteți comerciant și la momentul înregistrării pentru garanție aveți sediul social în Germania, sediul instanței competente pentru toate litigiile care au ca obiect garanția este sediul Festool GmbH. De altfel, pentru jurisdicția locală și internațională se aplică prevederile legale aflate în vigoare.

4.4.5. Dacă o dispoziție a acestei garanții pentru produs este sau devine complet sau parțial nevalabilă sau nerealizabilă sau dacă în această garanție pentru produs există o lacună, atunci valabilitatea celorlalte dispoziții rămâne neatinsă. În locul dispoziției nevalabile sau nerealizabile, se consideră stabilită acea dispoziție valabilă sau realizabilă care se apropie cel mai mult scopului dispoziției nevalabile sau nerealizabile. În cazul unei lacune se consideră stabilită dispoziția respectivă, care corespunde lucrului care ar fi fost convenit conform scopului acestei garanții pentru produs.